

CONFLICTHANTERING

LEERPLAN

Versie leerplan: 01-09-2014

Versie module: PT02/A/1

Studie: Opleiding Theologie

Vakgroep: Praktische Theologie

Studiepunten: 2 EC | 56 studie-uren

Inhoud

In onze gebroken samenleving ontstaan dagelijks conflicten op micro-, meso- en macroniveau. Hoe gaan we hiermee om? En welke processen spelen een rol bij het ontstaan, het ontwikkelen en het oplossen van een conflict?

Inzicht in deze materie is van wezenlijk belang voor zowel het voorkomen als het beëindigen van conflicten waarmee men als geestelijk werker te maken krijgt. Van de professional mag verwacht worden dat hij oplossingen kan bieden voor bestaande conflictsituaties.

Dit vak is bedoeld om de student inzicht te verschaffen *in* en handreikingen te geven *voor* het analyseren en oplossen van conflicten. Voorbeelden uit de Schrift dienen hierbij ter oriëntatie.

Leerdoelen

Kennisverwerving

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde stof ben je bekend met:

het ontstaan van conflicten; de verschillende niveaus en fasen in confrontatie; conflicten in de Bijbel; kerkelijke conflicten; mediation; escalatiegraden; voorkomen en oplossen van conflicten; valkuilen; de-escalatie; persoonlijkheidsstijlen.

Inzicht

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde stof begrijp je:

- het mechanisme achter conflicten en welke aspecten daarin meespelen;
- zichzelf beter in relatie tot conflicten.

Vaardigheid

Na deelname aan dit vak en bestudering van de behandelde stof ben je bekwaam om:

- een conflict te analyseren en te begeleiden;
- te reflecteren op eigen gedrag en positie binnen een conflict;



- met betrekking tot het conflict een gezonde balans te handhaven tussen afstand en betrokkenheid.

Attitude

Je komt steeds meer tot de overtuiging dat door goede conflictantering veel pijn en schade voorkomen kan worden en bent bereid je hiervoor in te zetten.

Toetsing

Door middel van leesstof en een casus.

Literatuur

Verplichte literatuur

Module *Conflicthantering*.

Huggett, Joyce. 2000. *Conflicten, hoe ga je ermee om?* Kampen: Voorhoeve. 233 pags. (verkrijgbaar via de ETA-webshop).

Aanbevolen literatuur

Blok, A., T.J. van der Ploeg, en A.D. Senf (red.) e.a.. 2000. *Welles, nietes: Omgang met conflicten*. ICS. Zoetermeer: Boekencentrum.

Brussee-van der Zee, Lies en Annelies Klinefelter-Koopmans. 2008. *Mediation in het pastoraat*. Zoetermeer: Boekencentrum.

Chapman, Gary. 2007. *Win-Win: Hoe relaties sterker worden door conflicten op te lossen* Kampen: Kok.

Prein, Hugo. 2007. *Trainingsboek conflictantering en mediation*. Houten: Bohn Stafleu Van Loghum.

Schee, Gerard van der. 2013. *Goed Boos*. Cursus over de omgang met conflicten. www.goedboos.com.

